

B1 - Alltagsdialog - Reklamation im Supermarkt

Herr Berger steht mit seinem Einkauf an der Kasse. Als er zahlen möchte, bemerkt er einen Fehler.

Kassiererin: Guten Tag! Haben Sie alles gefunden?

Herr Berger: Ja, danke. Aber ich glaube, da stimmt etwas nicht mit dem Preis.

Kassiererin: ____ (1)

Herr Berger: Auf dem Regal stand, dass die Packung Kaffee im Angebot ist - 4,99 Euro. Aber auf dem Bon steht 6,49 Euro.

Kassiererin: Oh, das tut mir leid. ____ (2)

Herr Berger: Das wäre nett. Ich habe extra wegen des Angebots zugeschlagen.

Kassiererin: Ich frage kurz bei der Kollegin nach und überprüfe den Preis.

Herr Berger: ____ (3)

Kassiererin (nach kurzem Gespräch mit Kollegin): Sie haben recht, es war ein Angebotsfehler in unserem System.

Herr Berger: ____ (4)

Kassiererin: Ich buche den falschen Preis jetzt aus und ziehe den Angebotspreis ab.

Herr Berger: Sehr gut, danke für Ihre Hilfe.

Kassiererin: ____ (5)

Herr Berger: ____ (6)

Wähle die passenden Sätze aus der Box und schreibe sie in die Lücken:

- A. Natürlich, ich warte.
- B. Kann ich bitte den Preis überprüfen lassen?
- C. Danke, das ist sehr aufmerksam.
- D. Entschuldigen Sie bitte, ich schaue gleich im System nach.
- E. Das klingt fair, ich nehme den Kaffee gern zum Angebotspreis.
- F. Sie bekommen 1,50 Euro zurück.