C1 - Alltagsdialog - Konfliktlösung im Teammeeting

In einem mittleren Unternehmen findet ein internes Meeting statt. Zwei Teammitglieder diskutieren einen Konflikt, der die Zusammenarbeit in der letzten Woche gestört hat.

Moderatorin: Danke, dass Sie beide heute an diesem Gespräch teilnehmen. Es geht darum, eine Lösung für die Unstimmigkeiten im Projektteam zu finden.

Herr Neumann: Ich denke, es war ein Missverständnis, aber ich habe mich über die kurzfristige Änderung im Ablaufplan geärgert.

Frau König: ____ (1)

Herr Neumann: Ich hätte es sehr geschätzt, wenn wir die Änderungen vorher gemeinsam abgestimmt hätten.

Moderatorin: ____ (2)

Frau König: Das sehe ich ein. In Zukunft werde ich Rücksprache halten, bevor ich solche Entscheidungen treffe.

Herr Neumann: ____ (3)

Moderatorin: Gut. Dann halten wir fest: Änderungen werden vorab kommuniziert und gemeinsam besprochen.

Frau König: ____ (4)

Herr Neumann: Ich möchte ebenfalls betonen, dass mir eine konstruktive Zusammenarbeit wichtig ist.

Moderatorin: ____ (5)

Frau König: Einverstanden. Ich denke, damit haben wir eine gute Basis geschaffen.

Herr Neumann: ____ (6)

Wähle die passenden Sätze aus der Box und schreibe sie in die Lücken:

- A. Ich hatte keine Absicht, Sie zu übergehen - es war zeitlich sehr knapp.
- B. Danke, ich bin froh, dass wir das klären konnten.
- C. Könnten Sie bitte erläutern, wie es zu dieser Entscheidung kam?
- D. Das ist fair. Ich schätze Ihre Offenheit.
- E. Ich schlage vor, dass wir einen gemeinsamen Kommunikationsweg definieren.
- F. Ich freue mich, dass Sie beide aufeinander zugegangen sind.